

Khách Hàng của Wells Fargo và Wachovia Xin Lưu Ý

Được giải đáp các câu hỏi của quý vị

Tìm hiểu về các sự lựa chọn có thể giúp quý vị khắc phục những khó khăn trong việc thanh toán nợ

Hiểu rõ cách thức để giữ được nhà và tránh tình cảnh bị tịch thu nhà

Tìm những cách có thể giúp quý vị phục hồi khả năng trả nợ

Kết nối với các nguồn trợ giúp hữu ích như những chuyên viên tư vấn về nhà ở, và tìm hiểu các công cụ trực tuyến được dành sẵn cho quý vị

Có phải quý vị là khách hàng có khoản vay thế chấp bất động sản từ ngân hàng Wells Fargo hay Wachovia và đang gặp khó khăn trong việc thanh toán nợ thế chấp không? Nếu đúng vậy, chúng tôi xin mời quý vị đến dự một cuộc hội thảo miễn phí được tổ chức ngay trong cộng đồng của quý vị để được giải đáp các thắc mắc của mình.

Quý vị sẽ gặp mặt một người đại diện Wells Fargo để kín đáo bàn thảo về các mối lo và lựa chọn tài chính của quý vị. Ngoài ra, quý vị sẽ có cơ hội tìm hiểu xem mình có hội đủ tiêu chuẩn được điều chỉnh nợ chiếu theo *Home Affordable Modification Program* (Chương Trình Điều Chỉnh Nợ Nhà) của chính phủ hay không.

Để biết thêm chi tiết, xin gọi 1-800-405-8067



Xin ghi danh trước hoặc vào [DAY, MONTH DATE, YEAR]
trên trang mạng
www.wfhmevents.com/leadingthewayhome

*Những người chưa ghi danh có thể ghé vào hội thảo,
tuy nhiên tốt nhất là nên ghi danh trước.*

Theo quy định của Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng), Wells Fargo Bank, N.A. phải thông báo cho quý vị biết rằng nếu hiện tại quý vị không trả nợ đúng hạn hoặc không thể trả được nợ thì chúng tôi, với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ quản lý nợ, sẽ cố gắng thu nợ và bất cứ thông tin nào có được về quý vị sẽ được sử dụng vào mục đích đó. Tuy nhiên, nếu quý vị được xóa nợ và trong đơn xin phá sản quý vị không thỏa thuận tiếp tục trả nợ, thì chúng tôi sẽ chỉ thi hành quyền đòi lại bất động sản mà thôi, chứ không nỗ lực đòi nợ đã được xóa từ cá nhân quý vị.

Chúng tôi có thể thông báo thông tin về tài khoản của quý vị cho các công ty lưu trữ hồ sơ tín dụng. Những lần thanh toán nợ trễ hạn, không thanh toán theo đúng lịch hoặc các trường hợp không thanh toán nợ khác có thể bị ghi vào báo cáo tín dụng của quý vị.

Đối với các khoản vay ở Tiểu Bang California, cả hai Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng Rosenthal) của tiểu bang và Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng) của liên bang đều quy định rằng các chuyên viên thu nợ không được phép liên lạc với quý vị trước 8 giờ sáng hay sau 9 giờ tối, trừ khi có trường hợp đặc biệt. Họ không được quấy nhiễu quý vị bằng cách đe dọa dùng bạo lực hay bắt giữ quý vị, hoặc sử dụng lời lẽ thiếu lễ độ. Các chuyên viên thu nợ không được nói những điều không thật hay sai lạc, và cũng không được gọi điện cho quý vị tại sở làm nếu họ biết hoặc lẽ ra phải biết rằng sở làm của quý vị cấm nhân viên nói chuyện riêng trên điện thoại tại sở làm. Trong hầu hết trường hợp chuyên viên thu nợ không được tiết lộ cho người khác biết về khoản nợ của quý vị, ngoại trừ cho luật sư hay vợ/chồng của quý vị. Các chuyên viên thu nợ có thể liên lạc với người khác để xác định địa điểm quý vị đang ở, hoặc để thi hành phán quyết của tòa. Để biết thêm chi tiết về các hoạt động thu nợ, quý vị có thể liên hệ với Federal Trade Commission (Ủy Ban Thương Mại Liên Bang) ở số 1-877-FTC-HELP hay tại trang mạng www.ftc.gov.



Khách Hàng của Wells Fargo và Wachovia Xin Lưu Ý

Được giải đáp các câu hỏi của quý vị

Tìm hiểu về các sự lựa chọn có thể giúp quý vị khắc phục những khó khăn trong việc thanh toán nợ

Hiểu rõ cách thức để giữ được nhà và tránh tình cảnh bị tịch thu nhà

Tìm những cách có thể giúp quý vị phục hồi khả năng trả nợ

Kết nối với các nguồn trợ giúp hữu ích như những chuyên viên tư vấn về nhà ở, và tìm hiểu các công cụ trực tuyến được dành sẵn cho quý vị

Có phải quý vị là khách hàng có khoản vay thế chấp bất động sản từ ngân hàng Wells Fargo hay Wachovia và đang gặp khó khăn trong việc thanh toán nợ thế chấp không? Nếu đúng vậy, chúng tôi xin mời quý vị đến dự một cuộc hội thảo miễn phí được tổ chức ngay trong cộng đồng của quý vị để được giải đáp các thắc mắc của mình.

Quý vị sẽ gặp mặt một người đại diện Wells Fargo để kín đáo bàn thảo về các mối lo và lựa chọn tài chính của quý vị. Ngoài ra, quý vị sẽ có cơ hội tìm hiểu xem mình có hội đủ tiêu chuẩn được điều chỉnh nợ chiếu theo *Home Affordable Modification Program* (Chương Trình Điều Chỉnh Nợ Nhà) của chính phủ hay không.

Để biết thêm chi tiết, xin gọi **1-800-405-8067**



Xin ghi danh trước hoặc vào [DAY, MONTH DATE, YEAR]
trên trang mạng
www.wfhomevents.com/leadingthewayhome

**Những người chưa ghi danh có thể ghé vào hội thảo,
tuy nhiên tốt nhất là nên ghi danh trước.**

Theo quy định của Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng), Wells Fargo Bank, N.A. phải thông báo cho quý vị biết rằng nếu hiện tại quý vị không trả nợ đúng hạn hoặc không thể trả được nợ thì chúng tôi, với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ quản lý nợ, sẽ cố gắng thu nợ và bất cứ thông tin nào có được về quý vị sẽ được sử dụng vào mục đích đó. Tuy nhiên, nếu quý vị được xóa nợ và trong đơn xin phá sản quý vị không thỏa thuận tiếp tục trả nợ, thì chúng tôi sẽ chỉ thi hành quyền đòi lại bất động sản mà thôi, chứ không nỗ lực đòi nợ đã được xóa từ cá nhân quý vị.

Chúng tôi có thể thông báo thông tin về tài khoản của quý vị cho các công ty lưu trữ hồ sơ tín dụng. Những lần thanh toán nợ trễ hạn, không thanh toán theo đúng lịch hoặc các trường hợp không thanh toán nợ khác có thể bị ghi vào báo cáo tín dụng của quý vị.

Đối với các khoản vay ở Tiểu Bang California, cả hai Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng Rosenthal) của tiểu bang và Fair Debt Collection Practices Act (Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng) của liên bang đều quy định rằng các chuyên viên thu nợ không được phép liên lạc với quý vị trước 8 giờ sáng hay sau 9 giờ tối, trừ khi có trường hợp đặc biệt. Họ không được quấy nhiễu quý vị bằng cách đe dọa dùng bạo lực hay bắt giữ quý vị, hoặc sử dụng lời lẽ thiếu lễ độ. Các chuyên viên thu nợ không được nói những điều không thật hay sai lạc, và cũng không được gọi điện cho quý vị tại sở làm nếu họ biết hoặc lẽ ra phải biết rằng sở làm của quý vị cấm nhân viên nói chuyện riêng trên điện thoại tại sở làm. Trong hầu hết trường hợp chuyên viên thu nợ không được tiết lộ cho người khác biết về khoản nợ của quý vị, ngoại trừ cho luật sư hay vợ/chồng của quý vị. Các chuyên viên thu nợ có thể liên lạc với người khác để xác định địa điểm quý vị đang ở, hoặc để thi hành phán quyết của tòa. Để biết thêm chi tiết về các hoạt động thu nợ, quý vị có thể liên hệ với Federal Trade Commission (Ủy Ban Thương Mại Liên Bang) ở số 1-877-FTC-HELP hay tại trang mạng www.ftc.gov.

